



POLÍTICA DE CALIDAD

EVALUA SALUD IPS, presta servicios de salud con un enfoque centrado en el usuario, con base en procesos de mejoramiento continuo garantizando pertinencia, accesibilidad, seguridad, oportunidad y continuidad, mediante la planeación, ejecución, de nuestros procesos asistenciales y administrativos, buscando satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros usuarios y clientes externos, teniendo en cuenta las normativas aplicables, un talento humano competente y la eficiencia de los recursos.

En virtud de lo anterior, establecemos los siguientes objetivos:

1. Garantizar la calidad en la prestación de los servicios, fomentando espacios de participación entre usuarios y proveedores.
2. Garantizar la capacidad de oferta de los servicios, autosostenibilidad financiera y la optimización de la capacidad instalada.
3. Implementar: Implementar y garantizar un sistema de desarrollo del Talento Humano por competencias.
4. Responder: de manera oportuna y teniendo en cuenta los tiempos establecidos en normatividad vigente todas las manifestaciones instauradas por nuestros usuarios, clientes y proveedores.
5. Controlar, hacer seguimiento y medir todos los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar continuamente.