



## **POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Desde el direccionamiento estratégico de la Institución Evalúa Salud se cuenta con una política de seguridad del paciente.

### **Declaración del compromiso**

Para Evalúa Salud, la seguridad del usuario y su familia, es un factor de vital importancia, por ello, demostramos el compromiso irrestricto, ofreciendo y garantizando servicios de salud humanizados y seguros; incorporamos en nuestro quehacer diario la cultura de la seguridad en cada uno de los procesos y en el personal de la Institución.

La seguridad del paciente es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias. Esto se logra mediante la identificación, análisis y gestión de los riesgos e incidentes relacionados con los usuarios, para hacer el cuidado más seguro.

### **Principios orientadores de la política de seguridad del paciente**

Como principios orientadores de las acciones a implementar en la política de seguridad del paciente se retoman los lineamientos dados por la política nacional de prestación de servicios:

- **Enfoque de atención centrado en el usuario**

Significa que lo importante son los resultados obtenidos en el usuario y su seguridad, es el eje alrededor del cual giran todas las acciones de seguridad del paciente.

- **Cultura de seguridad.**

El ambiente de despliegue de las acciones de seguridad del usuario debe darse en un entorno de confidencialidad y de confianza entre usuarios, profesionales, aseguradores y la comunidad. Es deber de los diferentes actores del sistema facilitar las condiciones que permitan dicho ambiente.

- **Integración con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.**

La política de seguridad del paciente es parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, es transversal a todos sus componentes.

- **Multicausalidad.**

La seguridad del usuario es un asunto sistémico y multicausal en el cual deben involucrarse las diferentes áreas organizacionales y los diferentes actores

- **Validez.**

Para impactar al usuario se requiere implementar metodologías y herramientas prácticas, soportadas en la evidencia científica disponible y documentación aportada por el Ministerio de Salud.